



Einführung einer zukunfts- fähigen Arbeitsplatzumgebung mit Microsoft 365



Unsere Werte
verbinden.
Caritas Pforzheim

Über den Caritasverband e.V. Pforzheim

Branche: Wohlfahrtspflege
Gründung: 1921
Hauptsitz: Pforzheim
Mitarbeitende: 1.000

Als führender sozialer Dienstleister und Wohlfahrtsverband in der Region Pforzheim und Enzkreis bietet die Caritas Pforzheim ein breites Spektrum an Dienstleistungen in den Bereichen Altenhilfe, Kinder-, Jugend- und Familie, Assistenz und Beratung sowie Arbeitswelten für Menschen mit psychischen Beeinträchtigungen an.

Das Engagement der haupt- und ehrenamtlichen Mitarbeitenden basiert auf dem christlichen Auftrag, Menschen in schwierigen Lebenssituationen zu unterstützen und soziale Verantwortung in der Region zu übernehmen.

Die Herausforderung

Der Caritasverband e.V. Pforzheim stand vor der Aufgabe, seine IT-Infrastruktur aus veralteten Strukturen heraus in eine moderne, zukunftsfähige Arbeitsumgebung zu überführen.

Ziel war es, die **digitale Zusammenarbeit** spürbar zu verbessern, **Sicherheitsstandards auf den neuesten Stand** zu bringen und eine **flexible, cloudbasierte IT-Landschaft** auf Basis von Microsoft 365 zu etablieren. Dabei mussten sowohl technische als auch organisatorische Veränderungen effizient und nachhaltig umgesetzt werden.

Zudem galt es, die **Netzwerktechnik** zu erneuern, da zentrale Komponenten wie Switches, WLAN und Serverraumverkabelung nicht mehr den aktuellen Anforderungen an Verfügbarkeit, Sicherheit und Performance entsprachen.



Die Lösung

Im Rahmen des Projekts wurde die E-Mail-Kommunikation in die Cloud verlagert: Rund 360 Benutzerpostfächer sowie 100 öffentliche Ordner wurden erfolgreich zu Exchange Online migriert. Gleichzeitig kam Microsoft Defender als **moderne Sicherheitslösung** zum Einsatz.

Ein weiterer Fokus lag auf der Einführung einer **Zero-Trust-Sicherheitsstrategie** mit MFA, Conditional Access sowie **zentraler Geräteverwaltung** über Microsoft Intune. Ergänzend wurden Entra ID, Entra ID Connect und zentrale Sicherheitsrichtlinien eingerichtet.

Die Netzwerkinfrastruktur wurde umfassend modernisiert und die Datensicherung erfolgt über ein **robustes Backup-Konzept** im Rechenzentrum der LEITWERK AG. Begleitend fanden praxisorientierte Workshops zu M365-Themen statt. Zudem wurde die veraltete Netzwerkinfrastruktur umfassend modernisiert, inklusive Segmentierung, Hochverfügbarkeit, neuer Verkabelung und moderner Authentifizierungsverfahren.

Der Nutzen

Mit der Einführung des Microsoft 365 Modern Workplace hat die Caritas Pforzheim einen wichtigen Schritt in Richtung digitaler Zukunft gemacht. Die neue Arbeitsumgebung verbessert **Sicherheit und Effizienz** und schafft zugleich die Voraussetzungen für **moderne Formen der Zusammenarbeit** und mehr **Flexibilität** im Arbeitsalltag.

Durch die Erneuerung der Netzwerktechnik wurde eine **wartbare und zukunftssichere Infrastruktur** geschaffen, die nicht nur den aktuellen Standards entspricht, sondern auch gezielt auf Erweiterbarkeit und Sicherheitsanforderungen ausgerichtet ist. Gleichzeitig konnte durch Standardisierung und Reduktion der Komplexität der **Betriebsaufwand gesenkt und die Kosteneffizienz gesteigert** werden.



Das sagt der Kunde:

„Von der Planung bis zur Umsetzung hat uns LEITWERK durchweg überzeugt. Die **technische Kompetenz des Teams, die zuverlässige Betreuung durch den Projektmanager und die schnelle Umsetzung – insbesondere beim Austausch der Bestandsrechner – haben das Projekt für uns zu einem vollen Erfolg gemacht.**“

Jürgen Halbleib, Vorstand Caritasverband e.V. Pforzheim