



Erfolgreiche Migration der IT-Infrastruktur und Auslagerung zentraler IT-Services

Über den Caritasverband e.V. Pforzheim

Branche:	Wohlfahrtspflege
Gründung:	1921
Hauptsitz:	Pforzheim
Mitarbeitende:	1.000



Unsere Werte
verbinden.
Caritas Pforzheim

Als führender sozialer Dienstleister und Wohlfahrtsverband in der Region Pforzheim und Enzkreis bietet die Caritas Pforzheim ein breites Spektrum an Dienstleistungen in den Bereichen Altenhilfe, Kinder-, Jugend- und Familie, Assistenz und Beratung sowie Arbeitswelten für Menschen mit psychischen Beeinträchtigungen an.

Das Engagement der haupt- und ehrenamtlichen Mitarbeitenden basiert auf dem christlichen Auftrag, Menschen in schwierigen Lebenssituationen zu unterstützen und soziale Verantwortung in der Region zu übernehmen.

Die Herausforderung

Die IT-Administration des Caritasverband Pforzheim betreut rund **390 IT-Benutzer an 31 Standorten** im Raum Pforzheim.

Ziel war es, die **internen IT-Ressourcen zu entlasten** und sowohl zentrale IT-Services als auch die Betreuung der IT-Infrastruktur an einen verlässlichen Partner zu übergeben. Gleichzeitig sollten die **Systeme modernisiert und der Betrieb langfristig abgesichert** werden.

Aufgrund auslaufender Lizenzen musste die bestehende Infrastruktur **innerhalb von nur drei Monaten** in eine neue Umgebung migriert werden – bei möglichst geringer Ausfallzeit für die Anwender.



Die Lösung

Die LEITWERK AG **migrierte die zentrale IT-Infrastruktur des Caritasverbands in das Rechenzentrum der BADEN CLOUD® und übernahm gleichzeitig den Betrieb der Umgebung**. Dafür wurde eine **neue Infrastruktur mit ESX-Servern, Backup-Systemen und modernen Firewall-Lösungen** aufgebaut. Zusätzlich segmentierte LEITWERK die Netzwerke und implementierte 21 neue Firewalls an den 31 Standorten.

Um die **Ausfallzeit so gering wie möglich** zu halten, wurden virtuelle Maschinen, Daten und Anwendungen bereits vorab weitgehend übertragen. Die eigentliche Migration erfolgte anschließend an einem Wochenende. Umfangreiche Tests sowie die enge Abstimmung zwischen Kunden-, Projekt- und Technikteams sorgten für eine reibungslose Umstellung. Bereits am nächsten Arbeitstag standen alle Services wieder vollständig zur Verfügung.

Der Nutzen

Durch die Auslagerung der IT-Infrastruktur und die Übergabe des Betriebs konnte der Caritasverband Pforzheim die **internen IT-Aufwände deutlich reduzieren** und eigene Ressourcen stärker auf strategische und fachliche Aufgaben konzentrieren.

LEITWERK übernimmt heute zahlreiche Managed Services wie System-Updates, Backup, Storage, Firewall-Management, LAN-Infrastruktur sowie die Betriebsbetreuung der M365-Umgebung.

Ein besonderer Mehrwert ist die **Anbindung ans Security Operations Center (SOC)**, das die gesamte IT-Infrastruktur kontinuierlich überwacht und frühzeitig auf potenzielle Angriffe sowie Sicherheitsvorfälle reagiert.

Der Caritasverband Pforzheim profitiert von einer **modernen, sicheren und hochverfügbaren IT-Umgebung** sowie einem **professionell betreuten und zukunftssicheren IT-Betrieb**.

Das sagt der Kunde:



„Mit der Migration in die BADEN CLOUD® und der Übernahme des Betriebs durch die LEITWERK AG konnten wir unsere IT deutlich entlasten. Besonders wichtig war für uns, dass der Umzug reibungslos funktioniert hat und unsere Mitarbeitenden direkt am nächsten Arbeitstag wieder wie gewohnt arbeiten konnten. Auch die zusätzliche Überwachung durch das Security Operations Center gibt uns heute ein deutlich besseres Sicherheitsgefühl.“

Jürgen Halbleib, Vorstand Caritasverband e.V. Pforzheim