# Angaben nach Art. 13 DSGVO

## Verarbeitung von Kunden/Lieferantendaten

Stand: 27.05.2025

Mit diesen Hinweisen informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und die Ihnen nach dem Datenschutz zustehenden Rechte.

### 1. Verantwortlicher

| | |
|---|---|
| **Name / Bezeichnung des Verantwortlichen** | **LEITWERK AG** |
| **Straße** | Im Ettenbach 13a |
| **Postleitzahl / Ort** | 77767 Appenweier |
| **Telefon** | +49 (0)7805 918 0 |
| **E-Mail-Adresse** | info@leitwerk.de |
| **Internet-Adresse / URL** | https://www.leitwerk.de |

### 2. Gesetzliche Vertreter des Verantwortlichen

| | |
|---|---|
| **Leitung der verantw. Stelle** | Ralf Schaufler (Vorstandsvorsitzender) |

### 3. Datenschutzbeauftragter

| | |
|---|---|
| **Name** | Dr. Rainer Harwardt |
| **Unternehmen** | ORGATEAM Unternehmensberatung GmbH |
| **Adresse** | Im Ettenbach 13a |
| **Postleitzahl / Ort** | 77767 Appenweier-Urloffen |
| **Telefon** | 07805-918-2553 |
| **E-Mail-Adresse** | rainer.harwardt@orgateam.org |
| **Internet-Adresse / URL** | www.orgateam.org |

# Angaben nach Art. 13 DSGVO

## 4. Zweckbestimmung der Datenerhebung, Datenverarbeitung, Datennutzung, Rechtsgrundlage

**Zweckbestimmung:**

1) Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt im Rahmen der Erfüllung von Verträgen mit unseren Kunden, Lieferanten, Auftragnehmern und Interessenten oder aber zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf ihre Anfrage hin erfolgen.
   - Bearbeitung von Aufträgen
   - Angebotserstellungen
   - Verwaltung, Wartungs- und Servicedienstleistungen im IT-Bereich (Bspw. Hosting, Fehleranalyse- und Behebung, Firewall- und Netzwerke, Backups, Virenschutz/Anti Spam, Austausch defekter Hardware, IP-Adressverwaltung und Registrierung uvm.)
   - Rechnungsstellung und Lieferung von Waren
   - Beschwerdemanagement
   - Vertragsgestaltung
   - Service und Support bei Kundenspezifischen Problemen/Anliegen
   - IT-Leistungserbringung (Vertragserfüllung gem. dem ifActive Leistungskatalog Lieferung von Hard- und Software)
   - Verarbeitung im Ticket bzw. Warenwirtschaftssystem
2) Ihre Daten verarbeiten wir auch soweit erforderlich, über die eigentliche Erfüllung des Vertrages hinaus zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten. (auf Basis einer Interessenabwägung).

   Wir verarbeiten Ihre Daten zur Kontaktaufnahme, sowie Abbildung der Historie der Kunden/Lieferanten-Beziehungen im Ticket, -ERP, -Warenwirtschaftssystem. Des Weiteren stellen wir für Sie Werbung für unsere eigenen Produkte/Dienstleistungen bereit, soweit Sie der Nutzung Ihrer Daten nicht widersprochen haben. Wir ermitteln daraus vertriebliche Steuerungs- und Controlling-Maßnahmen und daraus abgeleitete statistische Werte. Die Steuerungs-, Sicherungs- und Optimierungsmaßnahmen zur Gewährleistung der IT-Sicherheit, des IT-Betriebs, sowie Weiterentwicklung der internen Prozesse, Dienstleistungen und Produkte sind maßgeblich, um den hohen Qualitätsanforderungen gerecht zu werden. Ebenso kann unter Umständen eine Konsultation von und Datenaustausch mit Auskunfteien (z.B. Schufa) zur Ermittlung von Bonitäts- bzw. Ausfallrisiken (Bonitätsbewertung des Kunden) stattfinden. Weiterhin finden Maßnahmen zur Gebäude- und Anlagensicherheit (z. B. Zutrittskontrollen bzw. Besucherregelungen) statt.

3) Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten. Hierzu zählen z.B. Sanktionslistenprüfungen, handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungsfristen, sowie ggf. Auskünfte an Behörden.
4) Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke (z. B. Zusendung eines Newsletters zur Information über neue Entwicklungen bzw. Produkte, Schulungsmöglichkeiten, etc.; Weitergabe an Dritte; Auswertung für Marketingzwecke oder werbliche Ansprache) erteilt haben, ist die Rechtmäßigkeit dieser Verarbeitung auf Basis Ihrer Einwilligung gegeben.

**Rechtsgrundlage / Zulässigkeit der Datenerhebung:**

1) Verarbeitung zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten
   (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO)
2) Verarbeitung auf Basis des berechtigten Interesses
   (Artikel 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)

3) Verarbeitung aufgrund gesetzlicher Vorgaben (z.B. Steuerrecht)
(Artikel 6 Abs. 1 lit. c DSGVO)

4) Verarbeitung aufgrund Ihrer Einwilligung
(Artikel 6 Abs. 1 lit. a DSGVO in Verbindung mit Art. 7 DSGVO))

**5. Beschreibung der betroffenen Personengruppen und der involvierten Daten oder Datenkategorien**

| Personengruppe | Daten / Datenkategorie |
|---|---|
| **Kunden** | **Stammdaten**: Name, Vorname, Anschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Kundennummer)<br>**Auftragsdaten:** Daten zur Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen, Informationen über Ihre Bonität, Zahlungszuverlässigkeit, Korrespondenz (z. B. Schriftverkehr mit Ihnen), sowie andere mit den genannten Kategorien vergleichbare Daten. |
| **Lieferanten** | **Ansprechpartner-Daten:** (Titel, Name, Kontaktdaten, Verantwortungsbereich, Abteilung)<br>**Auftragsdaten**: Daten zur Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen, Informationen über Ihre Bonität, Zahlungszuverlässigkeit, Korrespondenz (z. B. Schriftverkehr mit Ihnen), sowie andere mit den genannten Kategorien vergleichbare Daten. |

**6. Angaben zur Datenherkunft**

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Zuge unserer Geschäftsbeziehung von unseren Kunden, Lieferanten, Auftragnehmern und Interessenten erhalten. Des Weiteren verarbeiten wir – sollte dies für die Erbringung unserer Leistung erforderlich sein – personenbezogene Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen zulässigerweise gewinnen oder die uns von anderen Unternehmen innerhalb des Konzerns oder von sonstigen Dritten berechtigt übermittelt werden

# Angaben nach Art. 13 DSGVO

## 7. Empfänger oder Kategorie von Empfängern, denen diese Daten mitgeteilt werden können.

| | |
|---|---|
| **Empfänger** | **Intern**:<br>Einkauf, Vertrieb, Marketing, Controlling, Personalverwaltung, Finanz- und Rechnungswesen, Geschäftsführung, Technik<br><br>**Extern:**<br>**1) Externe Auftragnehmer und Dienstleister (Auftragsverarbeiter:**<br>Zur Erfüllung unserer Aufgaben und der Vertragserfüllung nutzen wir zum Teil externe Auftragnehmer und Dienstleister. Hierunter können z.B. Domainregistrierung, Aktenvernichter, Druckdienstleister, Logistik- und IT-Dienstleister, externe Rechenzentren, Remote-Anbieter zählen.<br><br>**2) Weitere Empfänger**: Darüber hinaus können Daten an Empfänger gehen, an die wir aufgrund gesetzlicher Pflichten zur Weitergabe verpflichtet sind (z.B. Strafverfolgungsbehörden, Gerichte, Finanzbehörden) |
| **Sonstiges / Bemerkungen** | Innerhalb unserer Unternehmensgruppe werden Ihre Daten an bestimmte Unternehmen übermittelt, wenn diese Datenverarbeitungsaufgaben für die in der Gruppe verbundenen Unternehmen zentral wahrnehmen (z.B. Novellus Integrierte Dienste GmbH zur Rechnungserstellung) und soweit dies im Rahmen der unter Ziffer 4 dieses Datenschutzinformationsblatts dargelegten Zwecke und Rechtsgrundlagen zulässig ist. |

## 8. Dauer der Datenspeicherung

Wir verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten, solange es für die Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten erforderlich ist. Regelmäßig gelöscht oder gesperrt werden Ihre personenbezogenen Daten, wenn sie für die Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten nicht mehr erforderlich sind, sie von Ihrem Recht auf Löschung Gebrauch gemacht haben, sämtliche gegenseitige Ansprüche erfüllt sind und keine anderweitigen gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder gesetzliche Rechtfertigungsgrundlagen für die Speicherung bestehen.
Darüber hinaus unterliegen wir verschiedenen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, die sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) und der Abgabenordnung (AO) ergeben. Die dort vorgeschriebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen zwei bis zehn Jahre.
Die Speicherdauer richtet sich ebenso nach den gesetzlichen Verjährungsfristen, die z. B. nach den §§ 195 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) in der Regel drei Jahre, in gewissen Fällen aber auch bis zu dreißig Jahre betragen können.

## 9. Ihre Betroffenenrechte

Das geltende Datenschutzrecht gewährt Ihnen gegenüber dem Verantwortlichen hinsichtlich der Verarbeitung ihrer Daten umfassende Betroffenenrechte (Auskunfts- und Interventionsrechte), über die wir Sie nachstehend informieren:

- Auskunftsrecht nach Art. 15 DSGVO: Als von der Datenverarbeitung betroffene Person haben Sie das Recht auf Antrag unentgeltlich Auskunft über die bei uns zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu erhalten.
- Zusätzlich haben Sie bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen ein Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO), Löschung (Art. 17 DSGVO), Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO), sowie Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)

Sofern die Datenverarbeitung auf Grundlage einer Einwilligung nach Art. 6 Abs.1lit. a DSGVO beruht, können Sie die Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft wiederrufen. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung ihrer Daten bis zu einem Widerruf wird durch den Widerruf nicht berührt.

- **Widerspruchsrecht nach Art. 21 DSGVO: Sofern die Datenverarbeitung auf Grundlage des Art. 6 Abs.1 f) DSGVO (Datenverarbeitung auf Grundlage einer Interessensabwägung) beruht, steht Ihnen als betroffene Person das Recht zu, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten Widerspruch einzulegen. Der Verantwortliche verarbeitet die personenbezogenen Daten dann nicht mehr, es sei denn, er kann zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die die Interessen, Rechte und Freiheiten der betroffenen Person überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.**

- Wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt, dann haben Sie das Recht auf Beschwerde bei einer zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO).

**10. Ergänzende Angaben zur Verarbeitung**

- <u>Verpflichtung zur Bereitstellung der Daten:</u>
  Im Rahmen einer Geschäftsanbahnung oder Geschäftsbeziehung zu uns müssen Sie im Allgemeinen nur diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die wir zur entsprechenden Begründung, Durchführung oder Beendigung dieser Beziehung benötigen oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne die Bereitstellung der erforderlichen Daten müssen wir ggf. die Begründung einer geschäftlichen Beziehung ablehnen bzw. können diese nicht durchführen oder müssen eine solche sogar beenden.
- Im Rahmen der Beauftragung bzw. Nutzung von Online-Diensten von Herstellern mit Hauptsitz in den USA, kann ein Drittstaatentransfer nicht ausgeschlossen werden. Dies ist davon abhängig, ob der jeweilige Hersteller EU-spezifische Infrastrukturen bzw. OnPremise-Lösungen anbietet. Weiterhin bieten einige Hersteller bei der Einrichtung der Dienste die Wahlmöglichkeit des Speicherortes an. Diese Wahlmöglichkeit obliegt dem Kunden, auf welchen Servern die Daten gespeichert werden sollen. Im Rahmen der Außendarstellung (Online-Dienste / Domains) werden bei der Registrierung die Ansprechpartnerdaten wie z.B. Unternehmen, Name, Vorname, E-Mail, sowie ggf. durch die Registrierungsstellen festgelegten landes- bzw. domainspezifischen Informationen wie z.B. Personalausweisnummer, etc… abgefragt und bei den Registrierungsstellen hinterlegt. Bei Registrierungsstellen, die sich in den USA befinden, ist ein Datentransfer in Drittstaaten gegeben.
- Wir setzen keine Verarbeitungen ein, die auf einer automatisierten Entscheidungsfindung, einschließlich Profiling i.S.d. Art. 22 DSGVO beruhen.