

LEITWERK AG übernimmt Service für insolventen PC-Hersteller

Garantieabwicklung für LEO-PCs gesichert

Appenweier-Urloffen, 09. September 2008. Die LEITWERK AG hat mit der LEO Gesellschaft für Computer & Kommunikation mbH einen umfassenden Vertrag über die Garantie- und Serviceübernahme für sämtliche LEO-Produkte geschlossen. Damit sichert das Appenweierer Systemhaus allen Kunden des insolventen PC-Herstellers einen reibungslosen Ablauf im Garantiefall zu.

Anfang August hatte die LEO Gesellschaft für Computer & Kommunikation mbH Insolvenz anmelden müssen. Um den Kunden den Rücken zu stärken und evtl. Servicefälle auch bei Einstellen der Leistungen durch die LEO GmbH nahtlos abwickeln zu können, wurde nun ein detaillierter Vertrag zur Übernahme der Garantieleistungen geschlossen.

Rückwirkend zum 07. August 2008 werden alle ab diesem Datum mit Garantie verkauften PCs und Server der Marken SHARK, PIRANHA und DELPHIN durch die LEITWERK AG abgesichert. Sollte der Fall eintreten, dass die LEO GmbH die Serviceleistungen für Garantiefälle einstellt, wird die LEITWERK AG die Garantieleistungen sicherstellen und im Schadensfall alle Leistungen im Rahmen des vertraglich vereinbarten Umfangs erbringen.

Bis zu diesem Zeitpunkt gibt es für Fachhändler jedoch noch keine Änderungen der bisher bekannten Vorgehensweise: Partner mit Garantiefällen können nach wie vor das online verfügbare Formular für Schadensfälle ausfüllen oder sich an die telefonische Helpline wenden. Im Falle einer Eröffnung des Insolvenzverfahrens über die LEO GmbH, über das frühestens Ende Oktober entschieden werden wird, werden sämtliche Anfragen umgehend an die LEITWERK AG weiter geleitet und entsprechend bearbeitet.

Martin Foshag, Vorstandsvorsitzender der LEITWERK AG: „Für uns ist es selbstverständlich, den LEO-Kunden im Falle eines Insolvenzverfahrens der LEO GmbH zur Seite zu stehen. Und das Ganze möglichst unbürokratisch und reibungslos. Denn LEITWERK stellt seit je her den Kunden und seine Bedürfnisse in den Fokus seiner Arbeit. Als etablierter IT-Dienstleister der Region haben wir sowohl das Know-how als auch die personelle Stärke, sämtliche Garantiefälle der LEO GmbH verantwortungsvoll und qualifiziert abzuwickeln.“

Die LEITWERK AG hat sich in den vergangenen Jahren zu einem der führenden IT-Systemhäuser Badens entwickelt und blickt im Jahr 2008 bereits auf ein überdurchschnittlich erfolgreiches Halbjahr zurück.

Über LEITWERK

Die LEITWERK AG ist als eines der führenden IT-Systemhäuser Badens Lösungspartner für die regionale Wirtschaft. Zum Kundenkreis gehören kleine und mittelgroße Unternehmen, Handwerker, Freiberufler und Selbstständige, aber auch Großunternehmen sowie Firmen und Einrichtungen aus dem Gesundheitswesen und den öffentlichen Verwaltungen. Ursprünglich als reines Softwarehaus im Jahr 1992 gegründet, bietet LEITWERK heute mit 145 Mitarbeitern Design, Installation und Administration von IT-Netzwerk-Lösungen, umfangreiche Internet-Dienstleistungen, Druckertechnik- und -service sowie die Einführung betriebswirtschaftlicher Standardsoftware an. Neben der LEITWERK-Hauptniederlassung in Appenweier betreibt das Unternehmen noch weitere Niederlassungen in Freiburg, Straßburg, Renchen sowie Offenburg. Daneben fungiert das in 2003 gegründete Tochterunternehmen LEITWERK Business Solutions GmbH als Unternehmensberatung mit dem Fokus auf IT-Consulting. Die Kernkompetenz liegt in der Einführung betriebswirtschaftlicher Softwarelösungen (SAP Business One, SAGE) und der Integration von IT-Systemen. In 2006 bündelte LEITWERK seine Online-Marketingleistungen in der Agentur TANDEM-Kommunikation in Offenburg, die als Full-Service-Marketingagentur mit 18 Mitarbeitern ein umfangreiches Leistungsportfolio im Online-Marketing sowie in klassischen Marketing- und Eventbereich bietet. Weitere Informationen unter www.leitwerk.de.

Pressekontakt:

saalto Agentur und Redaktion GmbH
Sandra Prömel
Rappenstraße 5
76227 Karlsruhe
Tel.: 0721-16088-70
Telefax: 0721-1610988
eMail: [sandra \(at\) saalto.de](mailto:sandra(at)saalto.de)
www.saalto.de

Weitere Informationen LEITWERK:

Martin Foshag
LEITWERK GmbH
Im Ettenbach 13a
77767 Appenweier
Telefon: 07805-918-0
Telefax: 07805-918 200
eMail: [MFoshag \(at\) leitwerk.de](mailto:MFoshag(at)leitwerk.de)
Internet: www.leitwerk.de