

**Optimierter Kundenservice durch gebündelte Abwicklung der Garantieleistungen**

## **LEITWERK als Servicepartner durch HP autorisiert**

**Appenweier, 25. September 2007. Die LEITWERK AG, eines der größten IT-Systemhäuser Badens mit Standorten in Appenweier, Freiburg, Straßburg, Renchen sowie Offenburg wurde durch den weltweit größten Computerhersteller, der Hewlett-Packard Company (HP) als überregionaler Servicepartner autorisiert. Durch die vollständige Abwicklung der HP-CarePacks über LEITWERK profitieren die Kunden von einer effizienten und bedarfsgerechten Bearbeitung ihrer Garantierweiterungen aus einer Hand. Gleichzeitig besiegelt HP hierdurch die bereits langjährig bestehende gute Zusammenarbeit mit LEITWERK als Fokus-Partner in der Region der Rheinschiene.**

Zur garantieseitigen Ergänzung für ihre betriebseigenen Arbeitsstationen, Server oder Notebooks können Unternehmen beim Kauf einer Hardware neben der gesetzlich festgelegten Mindestgarantie zusätzliche Garantierweiterungen in Form von CarePacks optieren. Je nach Produktgruppe sind diese CarePacks auf die jeweiligen Anwendungsbedürfnisse zugeschnitten und mit unterschiedlichen Konditionen buchbar. Im Falle einer Inanspruchnahme dieser CarePacks kann sich der Kunde nun dank der Servicepartnerschaft direkt mit LEITWERK in Verbindung setzen. Da LEITWERK den Kunden in der Regel bereits von der Bedarfsanalyse bis hin zur Lösungs-Implementierung begleitet hat, steht dem Kunden ein kompetenter Ansprechpartner zur Verfügung, der seine jeweiligen Bedürfnisse kennt und somit den Auftrag passgenau und effizient entsprechend den CarePack-Konditionen abwickeln kann.

Von den Vorteilen eines direkten und einzigen Ansprechpartners profitieren sowohl Bestandskunden als auch Kunden, die bisher nicht von LEITWERK betreut wurden. Da das Portfolio von LEITWERK die ganzheitliche Betreuung in allen Fragen rund um die IT umfasst, steht dem Kunden eine Servicemannschaft mit langjährigem Know-how zur Seite, die projektorientiert und bereichsübergreifend arbeitet.

„Bei der Auswahl unserer Servicepartner setzen wir höchste Qualitätsmaßstäbe an“, so Zoran Vrandecic, Partner Account Manager für HP CarePack / HP Services. „Unsere langjährige Zusammenarbeit und guten Erfahrungen haben uns davon überzeugt, mit LEITWERK einen strategischen Partner zu haben, der sowohl durch seine personelle Fachkompetenz als auch durch seine vorhandene Infrastruktur unsere eigenen Maßstäbe überregional umsetzen kann.“ So waren für HP, neben der direkten Kundennähe durch die vier Standorte in Süd-Deutschland, die Pflege langfristiger Kundenpartnerschaften sowie der umfassende Service ausschlaggebend für die Entscheidung, LEITWERK die exklusive Servicepartnerschaft zu übertragen.

### **Über LEITWERK**

Die Leitwerk AG ist als eines der führenden IT-Systemhäuser Badens Lösungspartner für die regionale Wirtschaft. Zum Kundenkreis gehören kleine und mittelgroße Unternehmen,

Handwerker, Freiberufler und Selbstständige, aber auch Großunternehmen sowie Firmen und Einrichtungen aus dem Gesundheitswesen und den öffentlichen Verwaltungen. Ursprünglich als reines Softwarehaus im Jahr 1992 gegründet, bietet Leitwerk heute mit 110 Mitarbeitern Design, Installation und Administration von IT-Netzwerk-Lösungen, umfangreiche Internet-Dienstleistungen, Druckertechnik- und -service sowie die Einführung betriebswirtschaftlicher Standardsoftware an. Neben der LEITWERK-Hauptniederlassung in Appenweier betreibt das Unternehmen noch weitere Niederlassungen in Freiburg, Straßburg, Renchen sowie Offenburg. Daneben fungiert das in 2003 gegründete Tochterunternehmen LEITWERK Business Solutions GmbH als Unternehmensberatung mit dem Fokus auf IT-Consulting. Die Kernkompetenz liegt in der Einführung betriebswirtschaftlicher Softwarelösungen (SAP Business One, SAGE) und der Integration von IT-Systemen. In 2006 bündelte LEITWERK seine Online-Marketingleistungen in der Agentur TANDEM-Kommunikation in Offenburg, die als Fullservice-Marketingagentur mit 16 Mitarbeitern ein umfangreiches Leistungsportfolio im Online-Marketing sowie in klassischen Marketing- und Eventbereich bietet. Weitere Informationen unter [www.leitwerk.de](http://www.leitwerk.de).

#### **Über HP**

HP vereinfacht den Umgang seiner Kunden mit Technologien – von Privatkunden bis hin zu den größten Unternehmen. Mit einem Angebot, das die Bereiche Drucken, Personal Computing, Software, Services und IT-Infrastruktur umfasst, gehört HP zu den weltweit größten IT-Unternehmen und erzielte in den letzten vier Quartalen (01.05.2006 - 30.04.2007) einen Umsatz von 97,1 Milliarden US-Dollar.

Weitere Informationen zum Unternehmen (NYSE, Nasdaq: HPQ) und zu den Produkten finden Sie unter [www.hp.com/de](http://www.hp.com/de).

Presseinformationen und Bildmaterial finden sich in chronologischer und thematischer Reihenfolge unter [www.hp.com/presse](http://www.hp.com/presse).

#### **Pressekontakt:**

saalto Agentur und Redaktion GmbH  
Sandra Prömel  
Rappenstraße 5  
76227 Karlsruhe  
Telefon: 0721-16088-70  
Telefax: 0721-16109-88  
eMail: [sandra@saalto.de](mailto:sandra@saalto.de)  
Internet: [www.saalto.de](http://www.saalto.de)

#### **Weitere Informationen:**

Martin Foshag  
LEITWERK AG  
Im Ettenbach 13a  
77767 Appenweier  
Telefon: 07805-918-0  
Telefax: 07805-918 200  
eMail: [MFoshag@leitwerk.de](mailto:MFoshag@leitwerk.de)  
Internet: [www.leitwerk.de](http://www.leitwerk.de)