

Kundenbetreuung und -service stehen im Mittelpunkt

LEITWERK AG: Positive Jahresbilanz 2007 als Basis für ein erfolgreiches Jahr 2008

Appenweier, 05. Mai 2008. Die LEITWERK AG, eines der größten IT-Systemhäuser Badens, hat, in Anbetracht der Zahlen für das Geschäftsjahr 2007, allen Grund zur Zufriedenheit. Das Umsatzwachstum in der LEITWERK-Gruppe liegt für das Jahr 2007 bei 18 Prozent – die Verbesserung des operativen Ergebnisses liegt sogar deutlich darüber. Dies stellt eine klare Bestätigung des eingeschlagenen Kurses dar. Die LEITWERK AG legt dabei besonderen Wert auf eine hochwertige Kundenbetreuung durch seine kundenspezifischen Servicekonzepte. Die Umsetzung zahlreicher Neukundenprojekte in den einzelnen Solutions Centern spiegelt den Erfolg des Unternehmens wider. Deutlich ausgebaut wurde das Leistungsspektrum des Bereiches „Paper Solutions“, mit dem die LEITWERK AG seinen Kunden Lösungen rund um Drucker und Kopiergeräte bietet.

Zu der positiven Bilanz haben die Niederlassungen in Freiburg und im französischen Straßburg, das Tochterunternehmen LEITWERK Business-Solutions GmbH sowie die Agentur TANDEM Kommunikation GmbH & Co. KG, die Teil der LEITWERK-Gruppe sind, beigetragen. Alle Tochtergesellschaften konnten das Jahr 2007 mit eigenen positiven Ergebnissen abschließen.

„Wir haben innerhalb der Gruppe gute Arbeit auf dem Markt geleistet. Als leistungsstarker, kundenorientierter und kompetenter Verbund werden wir auch im Geschäftsjahr 2008 alles daran setzen, diese positive Entwicklung weiter auszubauen“, so Martin Foshag, geschäftsführender Gesellschafter der LEITWERK AG.

Mit dem Umzug in neue Räumlichkeiten am Standort in Freiburg und der Eröffnung eines weiteren Standortes in Karlsruhe wird das regionale Serviceangebot weiter ausgebaut. Auch das Konzept der inhaltlichen Solutions Center wird eine Erweiterung erfahren. Tim Haas, Vertriebsleiter bei der LEITWERK AG: „Die Welt der IT wird immer umfassender und komplexer. Mit unserer Vorgehensweise, für die einzelnen IT-Bereiche jeweils eigene Teams aufzubauen, bieten wir eine umfassende und zugleich fundierte Betreuung über fast den gesamten Bereich der IT.“

Der wichtigste Faktor für den nachhaltigen Erfolg auf dem Markt ist ein Team von kompetenten Mitarbeitern. Die Mitarbeiterzahl wuchs im Jahr 2007 auf 130, wobei ein Hauptaugenmerk auf die kontinuierliche Aus- und Fortbildung gelegt wird. Im Jahr 2008 werden acht neue Auszubildende bei der LEITWERK AG beginnen. Zudem wird es im Zuge der Umwandlung in die AG ein Mitarbeiterbeteiligungsmodell geben.

Mit der Veranstaltungsreihe „Baden Sales Club“ setzt die LEITWERK AG zukunftsorientiert auf die entscheidende Ressource „Wissen“ und den optimalen Austausch von konkretem, praktischem Know-How. Das Praxisforum dient Vertriebsleitern und Geschäftsführern als Austausch- und Kommunikationsplattform. Die Mitglieder des Baden Sales Club treffen sich das nächste Mal am 05. Juni 2008 bei der „Partner AG“ in Offenburg.

Über LEITWERK

Die LEITWERK AG ist als eines der führenden IT-Systemhäuser Badens Lösungspartner für die regionale Wirtschaft. Zum Kundenkreis gehören kleine und mittelgroße Unternehmen, Handwerker, Freiberufler und Selbstständige, aber auch Großunternehmen sowie Firmen und Einrichtungen aus dem Gesundheitswesen und den öffentlichen Verwaltungen. Ursprünglich als reines Softwarehaus im Jahr 1992 gegründet, bietet LEITWERK heute mit 130 Mitarbeitern Design, Installation und Administration von IT-Netzwerk-Lösungen, umfangreiche Internet-Dienstleistungen, Druckertechnik- und -service sowie die Einführung betriebswirtschaftlicher Standardsoftware an. Neben der LEITWERK-Hauptniederlassung in Appenweier betreibt das Unternehmen noch weitere Niederlassungen in Freiburg, Straßburg, Renchen sowie Offenburg. Daneben fungiert das in 2003 gegründete Tochterunternehmen LEITWERK Business Solutions GmbH als Unternehmensberatung mit dem Fokus auf IT-Consulting. Die Kernkompetenz liegt in der Einführung betriebswirtschaftlicher Softwarelösungen (SAP Business One, SAGE) und der Integration von IT-Systemen. In 2006 bündelte LEITWERK seine Online-Marketingleistungen in der Agentur TANDEM-Kommunikation in Offenburg, die als Full-Service-Marketingagentur mit 18 Mitarbeitern ein umfangreiches Leistungsportfolio im Online-Marketing sowie in klassischen Marketing- und Eventbereich bietet. Weitere Informationen unter www.leitwerk.de.

Pressekontakt:

saalto Agentur und Redaktion GmbH
Tatjana Schuler
Rappenstraße 5
76227 Karlsruhe
Telefon: 0721-1518831
Telefax: 0721-16109-88
eMail: tatjana@saalto.de
Internet: www.saalto.de

Weitere Informationen:

Martin Foshag
LEITWERK AG
Im Ettenbach 13a
77767 Appenweier

Telefon: 07805-918-0

Telefax: 07805-918 200

eMail: MFoshag@leitwerk.de

Internet: www.leitwerk.de